

# AKM Commerce



## Izazov

Osnovna djelatnost firme AKM Commerce iz Tuzle (BiH) je uvoz i distribucija alkoholnih i bezalkoholnih pića za ugostiteljstvo i maloprodaju. Firma je svoje aktivnosti usmjerila u razvoj sopstvene komercijalne službe sa fokusom na sjeverozapadnu Bosnu. U svom vlasništvu imaju više od 30 dostavnih vozila i skladište sa 2.500 paletnih mjesta. Zastupaju više regionalnih vodećih robnih marki, kao što su Pivovarna Laško, Union, Coca Cola, Franck, Jamnica, Radenska, Orangina, itd.

Sa povećanim opsegom poslovanja pojavila se potreba za automatizacijom procesa u prodajnoj i dostavnoj službi. Terenski radnici su željeli pratiti zalihe kod kupaca, imati uvid u prethodne porudžbine, pratiti plaćanja i dugovanja kupaca, imati informacije o stanju zaliha u centralnom skladištu, kreirati nove porudžbenice i automatski ih slati u centralu preduzeća.

## Rješenje

Upotrebom rješenja Frontman i mobilnih terminala Motorola ES400 dobijen je efikasan sistem, koji ispunjava potrebe komercijalne i dostavne službe. Špica je tokom projekta povezala Frontman sa postojećim ERP sistemom i tako omogućila prenos podataka u oba smjera.

Frontman je AKM Commerce-u omogućio:

- Praćenje zaliha, porudžbenica i plaćanja
- Brz prenos porudžbina sa terena do skladišta
- Ažurne informacije svim korisnicima sistema

## Rezultati

Uvođenjem rješenja Frontman prodajna mreža AKM Commerce dobila je mogućnost tačnog, a ujedno i bržeg rada. AKM je dobio još jednu prednost – uvid u transakcije sa povratnom ambalažom (staklene flaše, kutije, palete), koje u toj branši predstavljaju posebnu prednost i neposrednu finansijsku korist.

Dobili smo efikasan sistem, koji predstavlja veliku pomoć korisnicima na terenu, ujedno nam smanjujući i administrativne poslove. Takođe, bolje upravljamo poslovima sa ambalažom, koji su često problem kada je distribucija pića u pitanju.

Amir Kovačević, direktor



# SPICA

ŠPICA SYSTEMS D.O.O.  
PIJAČNA 6  
POSLOVNI CENTAR FORUM  
71210 SARAJEVO - ILIDŽA  
BOSNA I HERCEGOVINA  
T. +387 33 765 285  
F. +387 33 765 285  
WWW.SPICA.BA  
WWW.SPICA.COM

### O Frontmanu

Frontman je cjelokupno SFA rešenje, koje pokriva tri ključna područja prodajne distribucije: preprodajne aktivnosti, unos porudžbina i neposrednu dostavu. Frontman za podršku prodaji na terenu koristi veliki broj multinacionalnih kompanija. Korisnici mogu kupiti Frontman i instalirati ga u sopstvenoj infrastrukturi, ili iznajmiti potrebne Frontman komponente u Špici.