



Time&Space

Poslovna analitika

Time&Space sustav sadrži niz ključnih podataka i izvještaja s pomoću kojih možete učinkovito upravljati odsutnostima s posla, i mjeriti produktivnost na radnom mjestu.

Analitički podaci iz sustava Time&Space

U Time&Space sustavu nudi se mnogo prethodno definiranih izvještaja koja su namijenjena kako vodstvu i administraciji tako i korisnicima sustava. Glavni sumarni izvještaj sadrži pregled plaćenih kategorija radnog vremena u izabranom razdoblju, zbroj sati koji nisu bili obračunati zbog različitih ograničenja te usporedbu između predviđene i realizirane prisutnosti. Sumarni izvještaj moguće je kao tablicu izvesti za daljnju obradu, primjerice za obračun plaća.

Izvještaji mogu prikazivati podatke za bilo koju od izabranih kategorija radnog vremena, koje možemo prikazati po danima, tjednima ili mjesecima. Osim toga, izvještaji sadrže postojeće satnice i plan njihova korištenja, kršenja radnog vremena, prisutnost i odsutnost u određenom trenutku ili razdoblju, saldo sati, sve registracije te ručne unose za jednu ili više osoba.

Prethodno definirani izvještaji:

⊕ stanje salda sati

⊕ prisutnost

⊕ događaji

⊕ kršenja i iznimke

⊕ osobni podaci

⊕ sumarni izvještaj

⊕ plan rada

⊕ kategorije vremena

⊕ odsutnost

Upravljanje radnim vremenom uključuje tri glavna područja

Upravljanje radnim vremenom proces je koji može imati ogromne financijske učinke za poduzeće. Ako radno vrijeme nije optimalno organizirano, poduzeće ima veće troškove rada nego što bi bilo potrebno s obzirom na broj zaposlenih. Uz dobru organizaciju može se mnogo uštedjeti.

1. Upravljanje odsutnostima

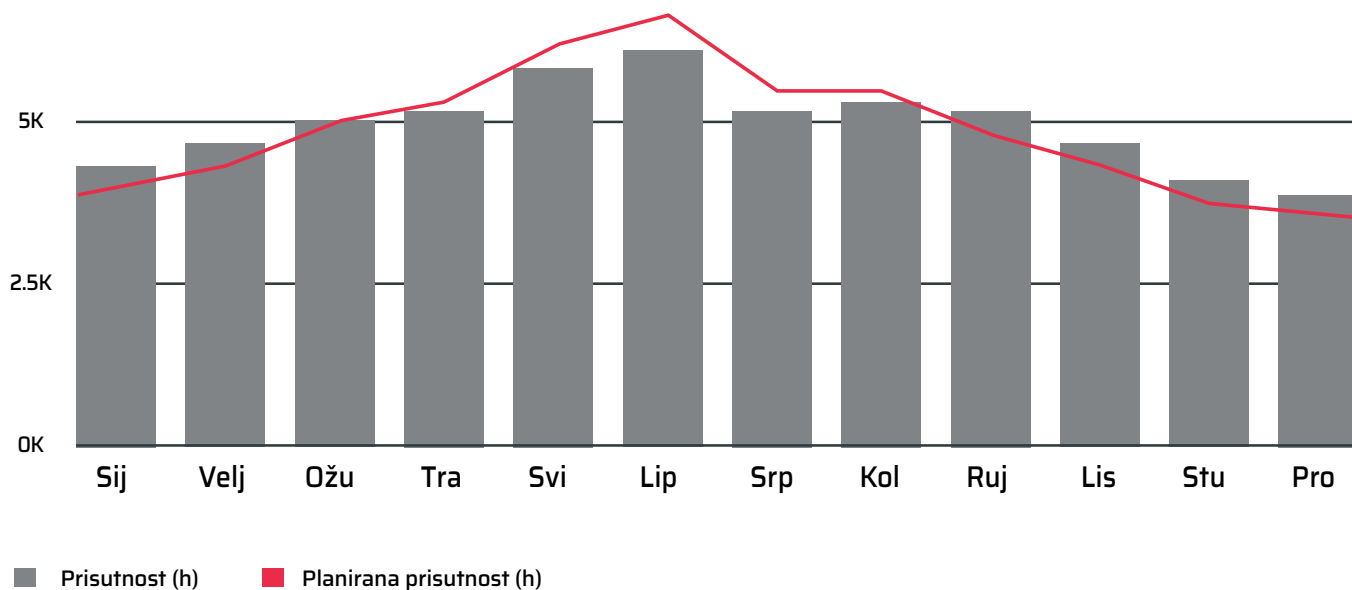
2. Upravljanje prekovremenim radom

3. Praćenje produktivnosti

Odsutnost s posla može biti veliki prikriveni trošak

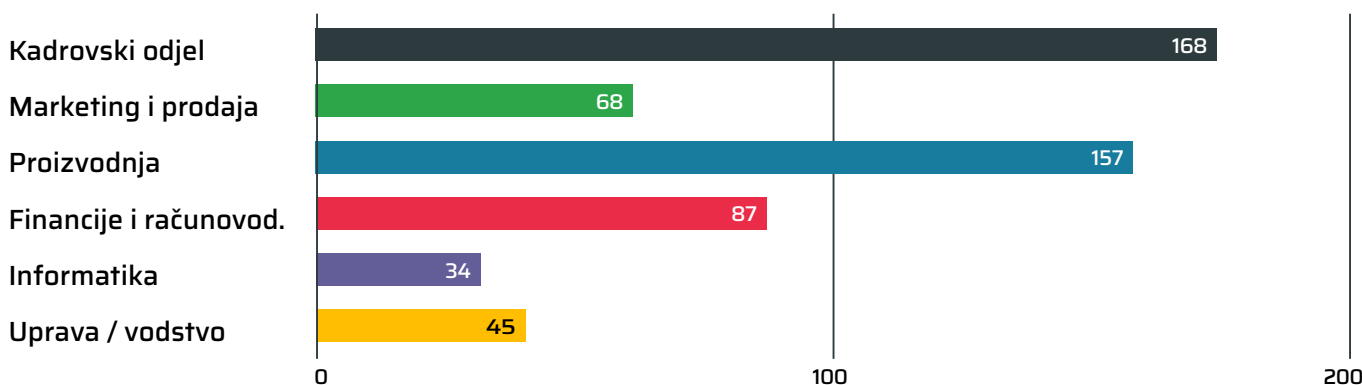
Kršenja radnog vremena, bolovanja, dopusti i edukacija najčešći su uzroci odsutnosti. Moderno poslovanje zahtijeva aktivno upravljanje odsutnošću, jer se troškovi neplanirane odsutnosti mogu u prosjeku popeti do 8,7 %* vrijednosti namijenjene za plaće. To predstavlja pad radne produktivnost za oko 20 %.

Planirana i stvarna prisutnost u satima



Analitika Time&Space sustava bilježi brojne podatke koji će vam pomoći pri upravljanju odsutnošću. Omogućava mjerenje Bradfordova** faktora, uvid u razliku između stvarne i planirane prisutnosti, učestalost i vrijeme bolovanja, dopusta i edukacija te daje informaciju o kršenju radnog vremena.

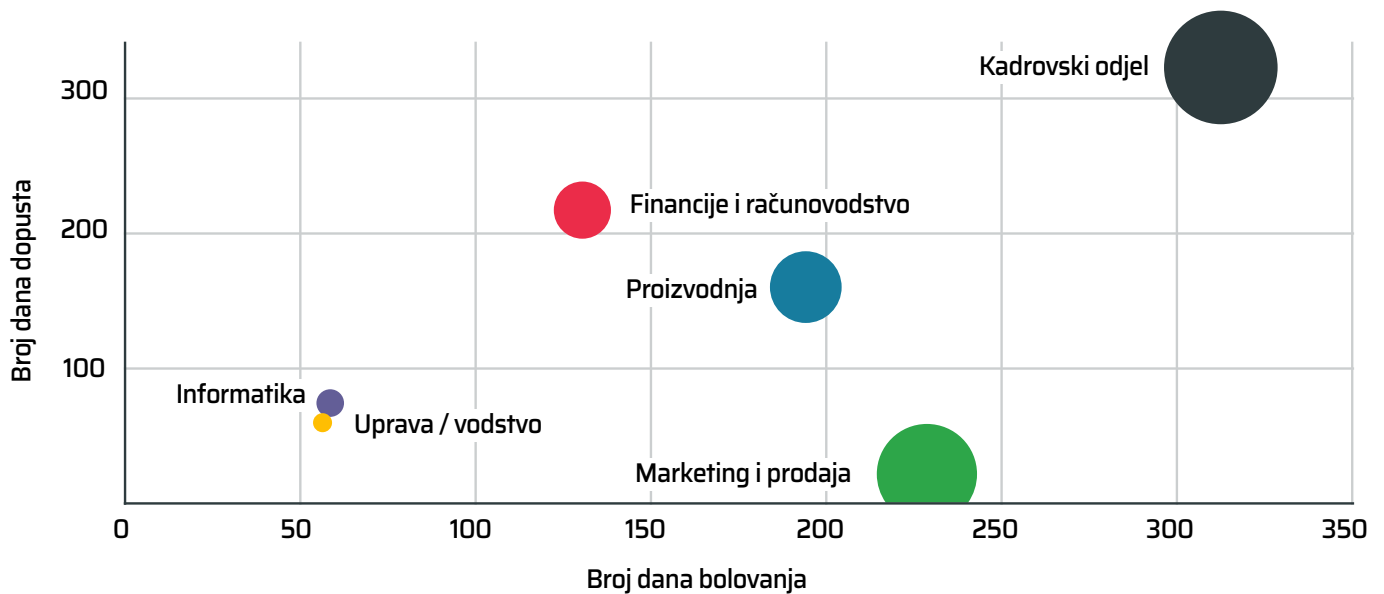
Odstupanje stvarne od planirane odsutnosti u satima



* Effects of Absenteeism on Company Productivity, Efficiency, and Profitability. Business and Economic Research, ISSN 2162-4860, 2018, Vol. 8, No. 1

** Ključna metrika za mjerenje odsutnosti s posla. Proizlazi iz pretpostavke da kratke, česte i neplanirane odsutnosti imaju najveće negativne posljedice na poslovanje.

Broj dana bolovanja (x), broj dana dopusta (y) i razlika između stvarne i planirane prisutnosti (veličina kruga)



Praktični savjet

Kao što je vidljivo iz grafikona, kadrovskom je odjelu potrebno dati najveću pozornost. Zaposlenici često kasne na posao, mnogo je odsutnosti zbog bolovanja i imaju visok Bradfordov faktor. U takvim slučajevima savjetujemo duboku analizu registracije svakog zaposlenika u predmetnom odjelu, jer se nedostatan uključivanje nadređenih u taj proces dokazano odražava u neplaniranim kratkim odsutnostima.*** Također, zaposlenici odjela prodaje i marketinga bilježe mnogo odsutnosti zbog bolovanja i imaju visok Bradfordov faktor, iako ne kasne na posao. Možda je u tom odjelu zaposlenik koji je često odsutan zbog bolesti djeteta i tijekom godine ima nešto jednodnevnih odsutnosti zbog bolovanja. Nisu nužno svi zaposlenici s visokim Bradfordovim faktorom neopravdano odsutni. Prava interpretacija različitih podataka na istom grafikonu pomaže u realnom vremenu prepoznati problematične odjele i zaposlenike.

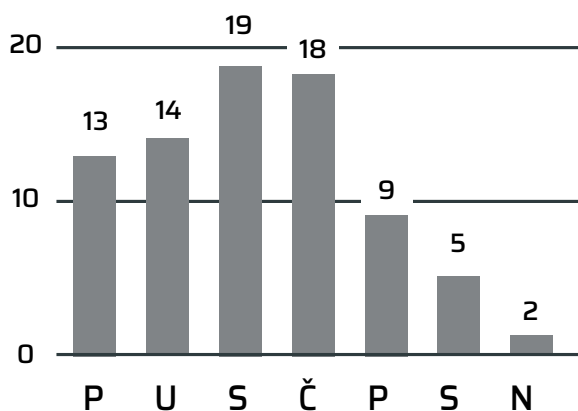
*** Shantz, Amanda & Alfes, Kerstin. (2014). Work engagement and voluntary absence: The moderating role of job resources. European Journal of Work and Organizational Psychology

Razumno upravljanje prekovremenim radom donosi financijske uštede

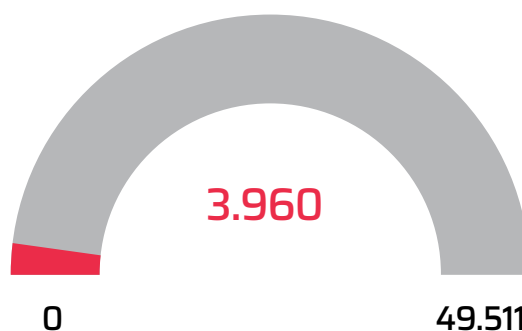
Registracija radnog vremena preduvjet je za učinkovito upravljanje prekovremenim satima. Uz pomoć izvještaja iz sustava Time&Space možete utvrditi je li uzrok prekovremenih sati nedovoljan broj zaposlenika, preopsežni projekti ili jednostavno dodatno obavljani radni sati.

Sustav Time&Space bilježi prekovremene sate s obzirom na različite rasporede odnosno kategorije radnog vremena i prikazuje ih po danima, tjednima ili godinama. Na raspolaganju je saldo prekovremenih sati i njihova financijska vrijednost.

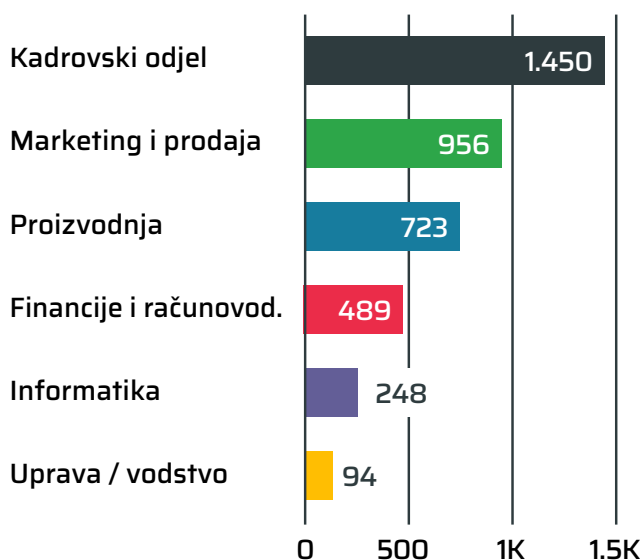
Broj prekovremenih sati na dan



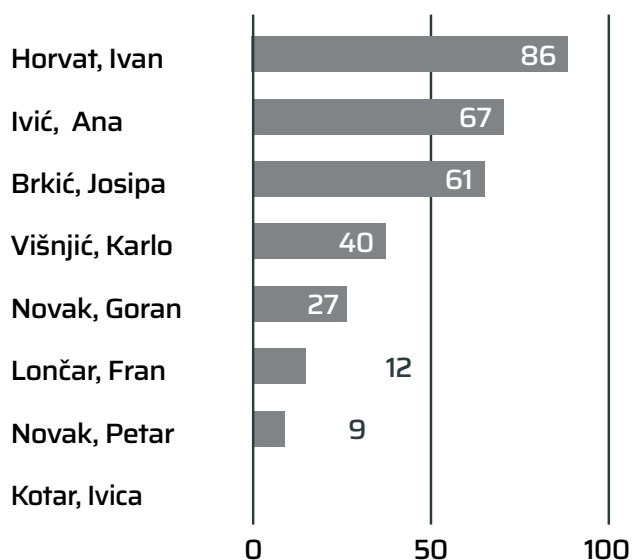
Broj prekovremenih sati u odnosu na ukupnu prisutnost



Broj prekovremenih sati po odjelima



Broj prekovremenih sati po zaposleniku

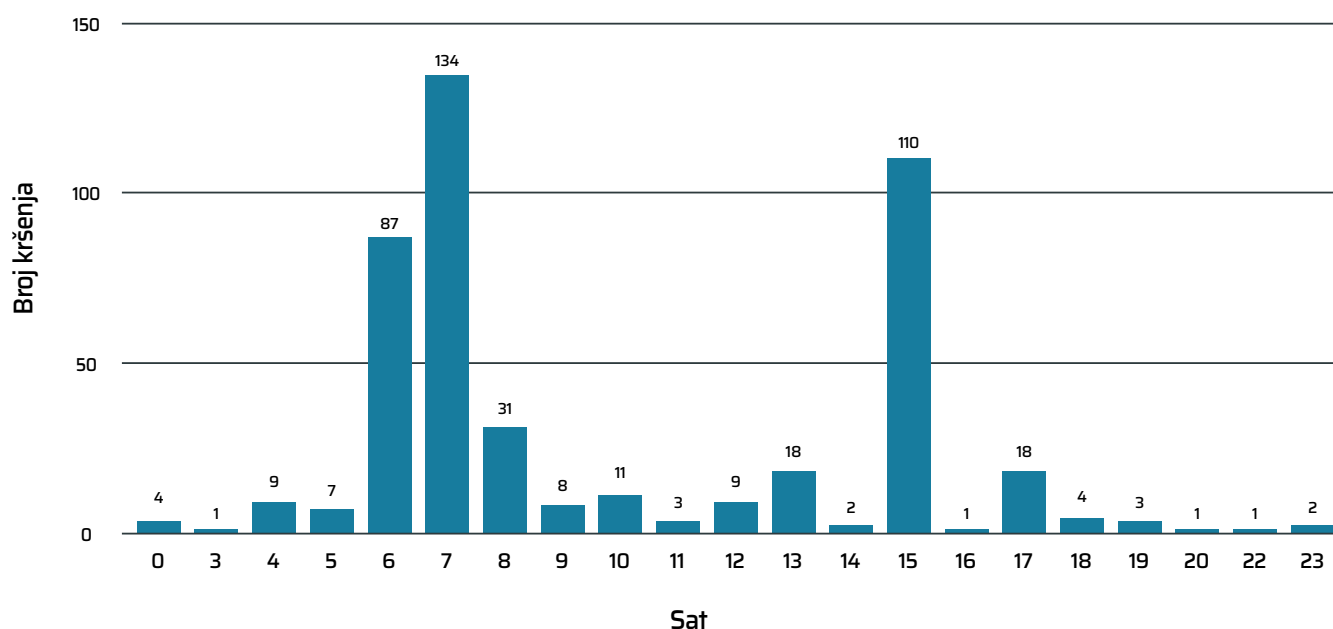


Bez evidencije radnog vremena možemo samo nagađati o produktivnosti zaposlenika

Produktivnost je količnik rezultata i vremena. Formula vrijedi za sva zanimanja, ali se na strani rezultata mogu pojaviti brojne kategorije – od količine izvršenih usluga, izrađenih proizvoda pa sve do izdanih računa. Za maksimalnu učinkovitost svakako je važno da u izračunu dosljedno uvažavamo vrijeme u kojem je rad bio obavljen i koje bi trebalo biti što kraće.

Sustav Time&Space bilježi brojne podatke koje možete upotrijebiti pri izračunu produktivnosti. Među prethodno definiranim izvještajima možete naći podatke o obavljenim prekovremenim satima, o broju dolazaka i odlazaka po satima te odstupanjima između planirane i stvarne prisutnosti.

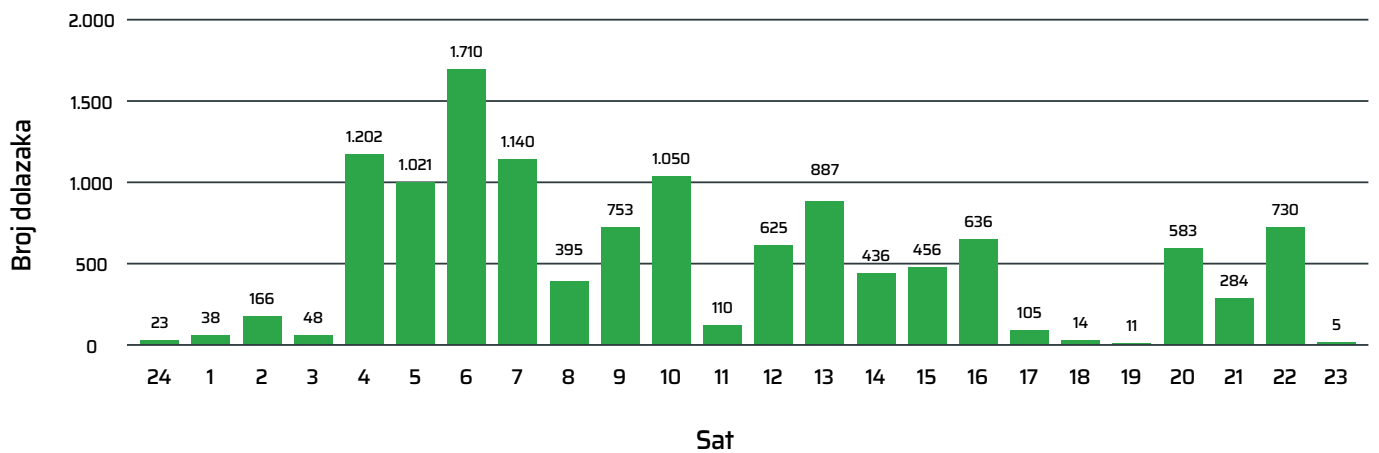
Broj kršenja po određenom satu



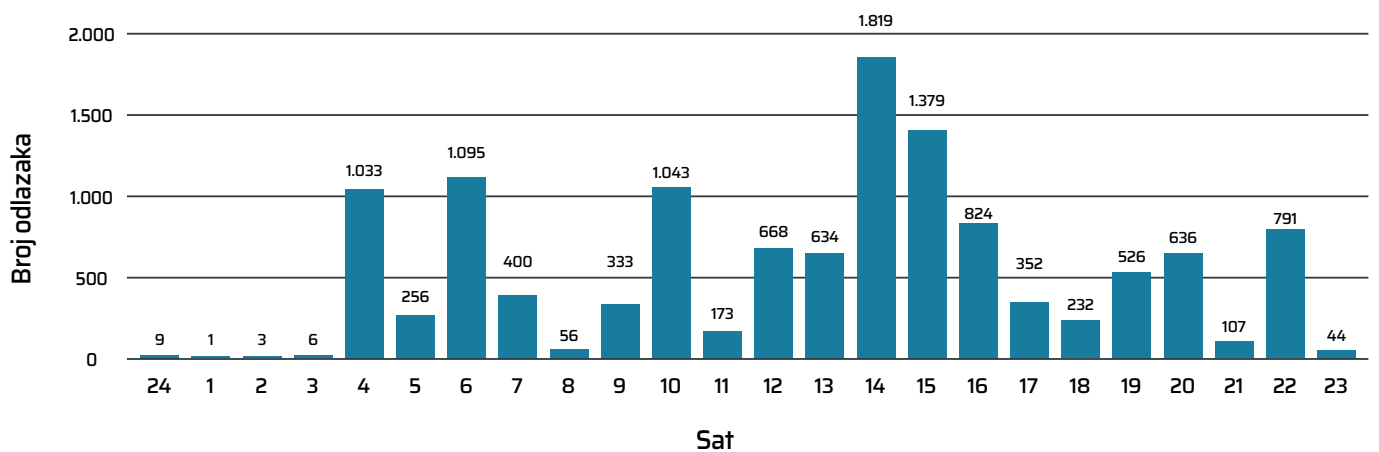
Praktični savjet

Detaljnija analiza kršenja radnog vremena po satima u danu pomaže poslodavcu organizirati posao i prilagoditi radne procese s obzirom na stvarnu prisutnost. Tako zaposlenici koji možda zakasne iz opravdanog razloga neće cijelo vrijeme biti pod stresom. Osim toga, poslodavci mogu u periodu u kojem češće dolazi do kršenja radnog vremena smanjiti radno opterećenje pojedinog zaposlenika i time smanjiti rizik ili čak spriječiti nesreće do kojih bi moglo doći zbog prevelike radne opterećenosti.

Broj dolazaka na posao po određenom satu



Broj odlazaka s posla po određenom satu



Praktični savjet

Podatke o dolascima i odlascima poslodavac može iskoristiti za bolju optimizaciju upotrebe objekata i poslovnih prostora. Zauzetost prostora ima veliki utjecaj na sustav za grijanje, klimatizaciju i ventilaciju, utrošak energije za osvjetljavanje i rad uređaja te nadzor objekata.

Poslovna analitika nadohvat ruke

Uz pomoć kvalitetne poslovne analitike (engl. business intelligence) moguće je riješiti stare probleme i jasno postaviti ciljeve za buduće poslovanje. Zato korisnici sustava Time&Space sa stručnjacima iz Špice u prvom koraku detaljno definiraju podatke koje će pratiti s obzirom na poslovne ciljeve.

Podaci o prisutnosti na radnom mjestu nalaze se u aplikaciji Time&Space Manager. Uz pomoć modula Data Analytics Generator podaci se pripremaju i pohranjuju u bazi podataka, gdje su spremni za daljnju obradu. Modul redovito prati promjene obračuna radnog vremena i s obzirom na vaše naredbe, sustav ažurira podatke. Podatke iz sustava Time&Space možete izvesti u MS Excel ili bilo koji drugi BI alat za obradu podataka, a podržana je i integracija s drugim ERP i HR sustavima.

U zadnjem koraku možete, uz pomoć preglednih sučelja i automatiziranog mjerenja pokazatelja KPI, postaviti temelje za optimalno upravljanje radnim vremenom zaposlenika.

